
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) AATS-Shop

Gültig ab 01.01.2024

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Webshop der AATS-Group GmbH (nachfolgend «AATS» genannt), vor Ort im AATS-Waffengeschäft, telefonisch oder per E-Mail abgeschlossen werden.

Die AGB können durch AATS jederzeit geändert werden. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB. Mit der Bestellung von Waren oder Dienstleistungen gelten diese Bedingungen vom Kunden als angenommen.

Einkaufsbedingungen von Kunden, die diesen AGB widersprechen, werden nicht akzeptiert.

Angebote von Produkten und Dienstleistungen richten sich ausschliesslich an volljährige und urteilsfähige Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen erfolgen lediglich an Adressen in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein.

Mit der Bestellung von Artikeln, die das Vorliegen einer Bewilligung voraussetzen, bestätigt der Kunde, dass die gesetzlichen Bestimmungen eingehalten werden.

2. Produkte

Änderungen von Produkten, Modellen und Material seitens der Hersteller sind ohne Vorankündigung vorbehalten. Abweichungen der abgebildeten Produkte im Webshop können u.a. aus diesen Gründen vorkommen, weshalb Abbildungen im Webshop unverbindlich sind.

3. Preise/Mindermengenzuschlag

Die im Webshop publizierten Verkaufspreise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Preisänderungen und Fehler bleiben vorbehalten. Des Weiteren vorbehalten bleiben anderslautende Vereinbarungen zwischen dem Kunden und AATS.

AATS behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Webshop zum Zeitpunkt der Bestellung. In speziellen Fällen behält sich AATS vor, Preisänderungen nachträglich vorzunehmen. Nach der Information betreffend Preisänderung durch AATS hat der Kunde in so einem Fall das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

AATS erhebt bei einem Kauf im Webshop zusätzlich zum Endpreis einen Mindermengenzuschlag in der Höhe von CHF 10, sofern Waren im Wert von weniger als CHF 50 eingekauft werden.

4. Versandkosten

Die Versandkosten beinhalten einen Zuschlag für die Verpackung. Sie werden beim Bestellabschluss berechnet. AATS behält sich vor, die Versandkosten bei groben Abweichungen zu den effektiven Kosten anzupassen und dem Kunden in Rechnung zu stellen.

5. Verfügbarkeit/Lieferfristen

Artikel, die im Webshop als lagernd angegeben sind, sind grundsätzlich ab Lager verfügbar. In seltenen Ausnahmefällen können Lagerbestände aufgrund eines Fehlers in der Lagerführung nicht korrekt sein. In so einem Fall wird der Kunde von AATS informiert und erhält das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Bei nicht lagernden Artikeln kann die Lieferfrist beim Lieferanten angefragt werden. Diesbezügliche Angaben sind jedoch unverbindlich, da es aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen zu Lieferverzögerungen kommen kann. Ein Rücktritt vom Kaufvertrag wegen Lieferverzug ist aus diesen Gründen seitens des Kunden nicht möglich und es kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

Wird ein Artikel bis zu einem bestimmten Zeitpunkt vom Kunden benötigt, so ist der Liefertermin vor Absetzung einer Bestellung mit AATS schriftlich (per E-Mail) zu klären.

In Ausnahmefällen kann AATS aus Kulanzgründen dem Rücktritt vom Kaufvertrag aufgrund einer langen Lieferfrist zustimmen. Eine entsprechende Anfrage ist schriftlich (per E-Mail) an AATS zu richten.

6. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise im Webshop gelten nicht als rechtsverbindliches Angebot. Mit der Bestellung im Webshop, vor Ort im Waffengeschäft, per Telefon oder E-Mail, gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf ab. Der Erhalt einer Webshop-Bestellung (bzw. des Angebots zum Kauf) wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten E-Mail bestätigt. Diese Bestätigung stellt keine Zusage dar, dass der Artikel auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die Webshop-Bestellung eingetroffen und somit ein Kaufvertrag mit AATS (unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe) zustande gekommen ist.

Ist ein Artikel nicht mehr lieferbar oder ist eine Preisangabe fehlerhaft, erfüllt dies die Bedingung der Vertragsauflösung. AATS nimmt in so einem Fall Kontakt mit dem Kunden auf. Er kann sich entweder für eine Anpassung der Bestellung (Alternative), Übernahme einer allfälligen Preisdifferenz oder Rücktritt vom Kaufvertrag entscheiden. Bei einem Rücktritt vom Kaufvertrag wird dem Kunden der bezahlte Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird er von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

7. Änderung der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Abnahme der Artikel und Dienstleistungen.

AATS kann freiwillig nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen akzeptieren. Für eine Stornierung wird eine Umtriebsentschädigung in der Höhe von 20 % des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60, sowie ein allfälliger Wertverlust der stornierten Artikel seit deren Bestellung in Rechnung gestellt.

8. Zahlung

Zahlungen müssen in CHF geleistet werden.

Dem Kunden stehen die im Webshop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Bei Auswahl der Zahlungsart «Vorauskasse» ist der Rechnungsbetrag innert 10 Tagen zu überweisen oder vor Ort im Waffengeschäft bar zu bezahlen. Die Lieferung erfolgt erst nach Eingang der Zahlung. Bei Produkten, welche bei AATS nicht vorrätig sind, wird die Bestellung beim Lieferanten erst nach Zahlungseingang in die Wege geleitet.

9. Reservationen

Nach Absprache mit AATS ist eine Reservation von Waren möglich. Für eine Reservation hat eine Bestellung mit der Zahlungsart Vorauskasse zu erfolgen. Anschliessend ist innert 10 Tagen ein Betrag in der Höhe von 50 % des Bestellwertes zu entrichten. Die Restzahlung wird vor der Lieferung bzw. bei der Abholung fällig. Reservierte Waren müssen innert 30 Tagen abgeholt werden. In Ausnahmefällen – beispielsweise, wenn eine nötige Bewilligung noch nicht vorliegt – kann diese Abholungsfrist von AATS erstreckt werden.

10. Zahlungsverzug

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der genannten Frist, gerät der Kunde in Zahlungsverzug. AATS ist ab diesem Zeitpunkt berechtigt, Zinsen in der Höhe von 5 % pro Jahr zu berechnen. Zudem wird ein Bearbeitungszuschlag von CHF 20 fällig. Ist AATS gezwungen, eine Betreibung einzuleiten, werden die aufgelaufenen Kosten verrechnet sowie ein Zuschlag für die Umtriebe von AATS im Betrag von CHF 200.

Während der Dauer des Verzuges ist AATS jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

11. Waffenrecht

Für den Versand bzw. die Abholung von Artikeln wie beispielsweise Waffen, wesentliche Bestandteile oder Munition sind vom Kunden die nötigen Bewilligungen vorzulegen. Die Bewilligungen für den Erwerb von Waffen, wesentlichen Bestandteilen, Waffenzubehör u.ä. sind AATS im Original auszuhändigen. Die Unterlagen für den Munitionsbezug oder den Bezug von Magazinen mit hoher Kapazität können AATS per E-Mail zugeschickt werden. In jedem Fall benötigt AATS eine Kopie oder einen Scan eines amtlichen Ausweises (Pass, ID, Ausländerausweis).

Wird einem Kunden vom Waffenbüro keine Bewilligung erteilt, hat er AATS eine Kopie der Ablehnung zukommen zu lassen. AATS behält sich das Recht vor, in so einem Fall für den ersten Monat nach der Reservation 25 % vom Warenwert einzubehalten, da die Waffe während der bestehenden Reservation nicht verkauft werden konnte. Für jeden weiteren Monat, in dem die Waffe wegen der Reservation nicht veräussert werden konnte, erhöht sich dieser Satz um 5 %.

12. Abholung/Lieferung

Bestellungen können vor Ort im AATS-Waffengeschäft abgeholt oder an den Kunden verschickt werden.

Die Lieferadresse muss in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein sein.

13. Prüfpflicht

Gelieferte oder abgeholte Artikel müssen vom Kunden sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Schäden überprüft werden. Mengendifferenzen oder falsch gelieferte Artikel müssen AATS umgehend gemeldet werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung oder Verlust sind ebenfalls umgehend zu melden.

14. Annahmeverzug

Werden die bestellten Artikel nicht entgegengenommen und wird die Postsendung an AATS retourniert, so werden dem Kunden die Mehrkosten für den Rückversand und die nochmalige Versendung in Rechnung gestellt. Ein erneuter Versand wird erst nach Begleichung dieser zusätzlich entstandenen Kosten vorgenommen.

Wird die Annahme der Sendung verweigert oder wird erklärt, dass die Artikel nicht entgegengenommen werden wollen, kann AATS die Erfüllung des Vertrags verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

Werden die bestellten Artikel bei AATS abgeholt, so hat diese Abholung innert 30 Tagen seit Bestelldatum zu erfolgen. Ist die Einhaltung dieser Frist nicht möglich, ist AATS unter Angabe des entsprechenden Grundes zu informieren. AATS behält sich vor, nach dem Ablauf dieser Frist Gebühren für die Aufbewahrung zu verlangen. Die Gebühr beträgt je nach Platzbedarf CHF 5 oder CHF 10 pro Monat.

15. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die Sendung der Schweizerischen Post übergeben worden ist bzw. nach Abholung der Artikel bei AATS.

16. Eigentumsvorbehalt

Bestellte Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AATS. AATS ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von AATS nicht zulässig.

17. Rückgabe/Umtausch

In der Schweiz besteht kein gesetzlicher Anspruch auf Umtausch oder Rückgabe.

Bestellte Artikel werden nur in Ausnahmefällen zurückgenommen. Bedingung für eine Rückgabe ist das schriftliche Einverständnis von AATS und dass:

- die Rücksendung innerhalb von einer Woche erfolgt,
- sich die Ware und die Originalverpackung in einwandfreiem Zustand befinden,
- die Portokosten für die Rücksendung vom Kunden übernommen werden.

AATS verweigert die Annahme von Rücksendungen ohne vorgängiges schriftliches Einverständnis. Solche Retouren werden kostenpflichtig an den Kunden zurückgeschickt. Die Versandkosten sind per Vorkasse zu begleichen.

Bei beschädigter Originalverpackung/Ware behält sich AATS vor, die Ware nicht zurückzunehmen. Muss und kann die Ware neu verpackt werden, behält sich AATS eine Umtriebsentschädigung in der Höhe von 20 % des Verkaufspreises oder mindestens CHF 25 vor.

Erfolgt eine abgesprochene Retoure, kann AATS den Artikel entweder umtauschen, dem Kunden eine Gutschrift für den Warenwert ausstellen oder eine Rückerstattung auf Bankkonto veranlassen. Portokosten werden nicht rückvergütet.

Absolut kein Rückgaberecht besteht auf speziell für den Kunden bestellte Artikel, Sonderaktionen, reduzierte oder gebrauchte Artikel, Spezialanfertigungen, Einzelpakete Munition oder angebrochene Grosspackungen, eingebaute Ersatzteile, unsachgemäss montierte Waffenzubehörteile, Sprays jeglicher Art, elektronische Artikel wie Batterien, Akkus, Ersatzlampen oder Ladegeräte.

18. Garantie/Gewährleistung

AATS bzw. der Lieferant oder der Hersteller übernimmt während zwei Jahren nach Lieferung bzw. Abholung die Garantie für die Mängelfreiheit und die Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Sofern der Mangel darauf zurückzuführen ist, entfällt die Garantie/Gewährleistung u.a., wenn:

- Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt werden,
- Änderungen vorgenommen werden,
- Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen,
- eine unsachgemässe Benutzung, Öffnung, Lagerung oder Handhabung vorliegt.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Produkte lösen keine Gewährleistungs- bzw. Garantierechte aus.

Eine Haftung für normale Abnutzung sowie für Verbrauchsmaterial/Zubehör/beigelegte Batterien/beigelegte bzw. eingebaute Akkus ist ausgeschlossen.

Tritt ein Gewährleistungs- bzw. Garantiefall ein, so besteht der Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung, Wandelung oder Minderung. Die Wahl der Art der Mängelbehebung liegt bei AATS.

Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche bestehen nur für unmittelbare Kunden von AATS und sie sind nicht abtretbar. Eine Anerkennung von Ansprüchen ist nur möglich, wenn ein Verkaufsbeleg von AATS vorliegt.

Gebrauchte Artikel können optische Mängel oder Beeinträchtigungen der Funktionalität aufweisen. Diese Mängel/Beeinträchtigungen werden in der Artikelbeschreibung erwähnt und sie sind von der Garantie ausgeschlossen. Im Übrigen gilt für diese Artikel die Garantiedauer von einem Jahr nach der Lieferung bzw. Abholung.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

19. Haftung/Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. AATS haftet in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht

realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen von Angestellten von AATS, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Im Übrigen lehnt AATS die Haftung bei Vorliegen folgender Fälle ab:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte,
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung),
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten,
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch AATS zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

AATS schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus - sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die Webseite von AATS ergeben sollten. AATS garantiert nicht, dass die einzelnen Teile der AATS-Webseite fehlerlos funktionieren. Zudem lehnt AATS jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab.

20. Datenschutz

AATS verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

21. Teilungültigkeit

Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

22. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen ausschliesslich Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von AATS.

Burgdorf, 01.01.2024